



Ein Team - Ein Ziel - 1.200 Emotionen



Ein Team

1.200 Volunteers im Einsatz

14 Tage FIS Alpine Ski-WM 2011

14 Tage „Festspiele im Schnee“

15 interessante Einsatzbereiche

1.200 emotionale Erlebnisse



Ein Ziel

Das VolunteerTeam GAP2011
ist das Herz der FIS Alpinen Ski-WM 2011.



1.200 Emotionen

Sei dabei – beim VolunteerTeam GAP2011 und
gestalte eine unvergessliche
FIS Alpine Ski-WM 2011!

Informiere dich
über deinen
Einsatzbereich
und werde Teil
des Teams!



Das VolunteerTeam GAP2011-Paket

- mehrteilige exklusive Skibekleidung
- freie Verpflegung an den Einsatztagen
- freie Fahrt mit den öffentlichen, regionalen Verkehrsmitteln
- Side-Events
- Arbeitszeugnis und Volunteer Geschenk



Deine Voraussetzungen

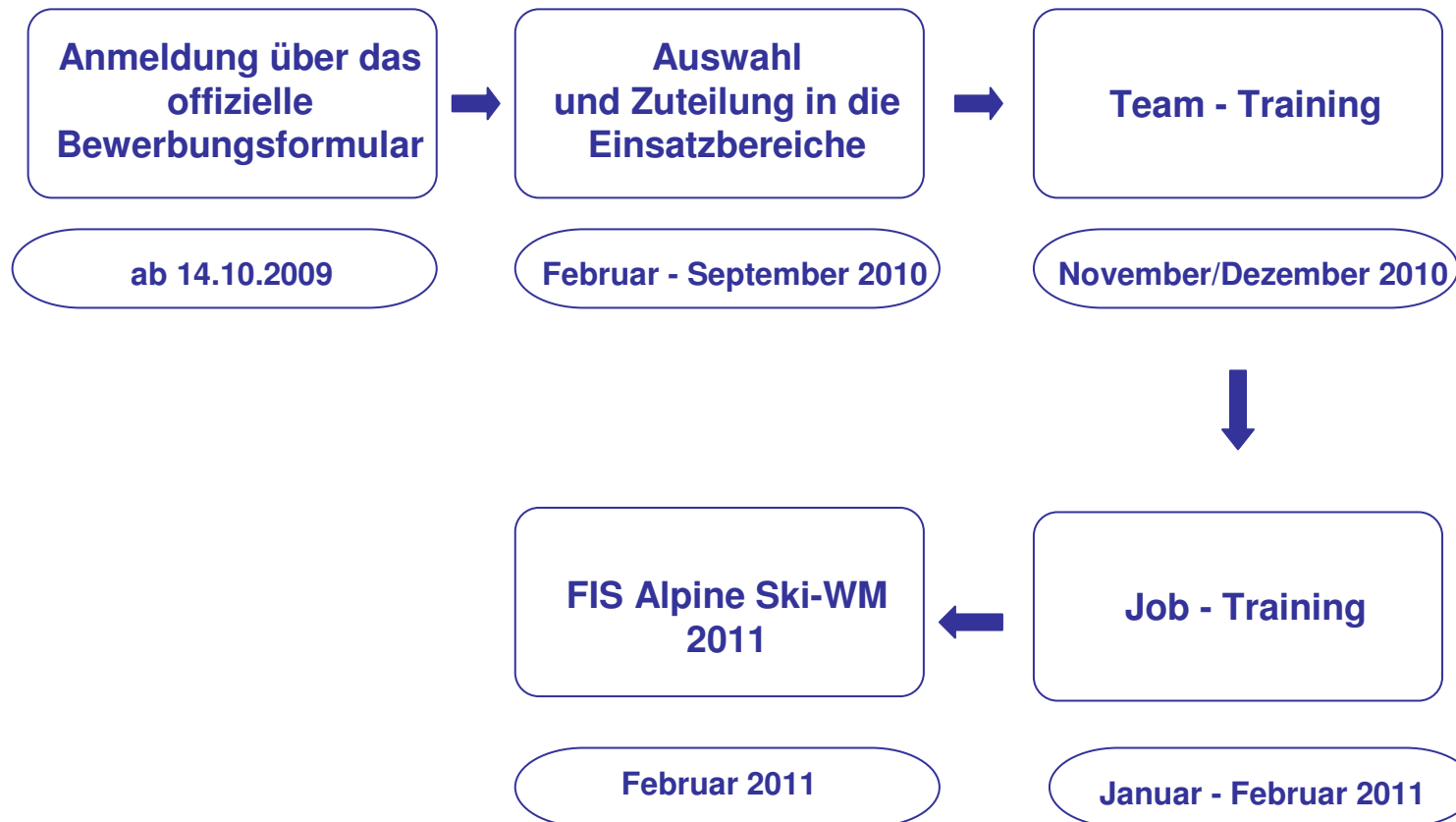
- du hast Interesse und Motivation in einem spannenden Umfeld zu arbeiten
- du hast Spaß an Events und Wintersport
- du willst deine Region repräsentieren

- du bist mit dem 05.02.2011 mindestens 18 Jahre alt

- du hast zwischen dem 05.02. und 22.02.2011 Zeit



Der Weg in das VolunteerTeam GAP2011





AKKREDITIERUNGS – TEAM

Diese Abteilung plant und regelt den Zugang zur Strecke und Zielraum, sowie dem Medien Center für alle involvierten Personen wie Teams, Betreuer, Offizielle, Medien, Volunteers, Dienstleister, Lieferanten und Partner. Die Volunteers des Akkreditierungs-Teams sind im Akkreditierungs-Center tätig, in dem sie die Besucher empfangen und ihnen einen personalisierten Ausweis ausstellen.

Voraussetzungen:

Spaß im Umgang mit Menschen; Durchsetzungsvermögen; genaues Arbeiten; Erfahrung im Umgang mit dem PC; Englisch und Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

01.02.- 21.02.2011

(Einsatzzeiträume des Teams werden gestaffelt)



ALLROUNDER – TEAM

Die Volunteers des Allrounder-Teams sind vor und während der Veranstaltung die Troubleshooter für alle VolunteerTeams. Sie werden kurzfristig in vielen interessanten Bereichen eingesetzt und bekommen einen umfassenden Einblick in die Organisation und Abläufe einer Sportgroßveranstaltung.

Voraussetzungen:

zeitliche und inhaltliche Flexibilität; vielseitig interessiert; körperlich belastbar; schnelle Auffassungsgabe, kommunikativ;

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

15.01.-26.02.2011

(Einsatzzeiträume des Teams werden gestaffelt)



ATTACHE

Die Attaches sind die ersten Ansprechpartner für die Teams, für die FIS-Family, sowie für weitere wichtige Besuchergruppen. Die Volunteers begleiten die Gruppen in ihrem Tagesablauf und erledigen alle zugetragenen Aufgaben. Attaches bilden eine enge Schnittstelle zwischen OK und der zu betreuenden Zielgruppen.

Voraussetzungen:

Mindestalter: 23 Jahre; hohe zeitliche Verfügbarkeit; Englisch und Deutsch fließend bzw. die Sprache der zu betreuenden Nation/Personen; Führerschein Klasse B; kommunikativ; flexibel; diplomatisch; Erfahrung im Umgang mit PC/MS-Office; Spaß und Erfahrung im Umgang mit Athleten und VIPs; Ortskenntnisse.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

02.02. - 22.02.2011 (GANZTAGS)



GUEST SERVICE - TEAM

Die Guest Service Volunteers sind für die kompetente Betreuung und Information der Zuschauer und Fans im Zielraum, an den Parkplätzen sowie im Ort Garmisch-Partenkirchen verantwortlich. Sie beantworten allgemeine und spezifische Fragen rund um die FIS Alpine Ski-WM 2011.

Ein junges Team aus dem Guest Service betreut und begleitet ebenfalls das Internationale Jugendcamp.

Voraussetzungen:

Ortskenntnisse; Gastfreundlichkeit; Spaß im Umgang mit Menschen (bzw. Jugendlichen für das Jugendcamp); Erfahrung im Service/Rezeption von Vorteil; Spaß und Erfahrung in der Organisation von Side-Events; Deutsch - jede weitere Sprache von Vorteil.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

06.02. - 20.02.2011

FIS Alpine Ski-WM 2011 - VolunteerTeam GAP2011



IT / MEDIENTECHNOLOGIE – TEAM

Täglich berichten ca. 1.600 Journalisten und Fotografen per TV, Internet, Radio, E-Mail und Telefon über die FIS Alpine Ski-WM 2011. Damit die Medienschaffenden optimale Arbeitsbedingungen im Internationalen Broadcasting Center (IBC) vorfinden, wird ein IT- und Telekommunikations-Netzwerk aufgebaut und unterhalten. Die Aufgaben der Volunteers des IT-Teams sind vielfältig: IT-Aufbau, -Service und -Support, Informations-Schalter und Back-Office. Einzelne Volunteers unterstützen die TV-Koordination am Berg.

Voraussetzungen:

- grundlegende IT-Kenntnisse wie Installation, Fehlersuche, Wartung von Hardware und/oder Software
- Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Erfahrung in der Telekommunikation und in den Bereichen der IT
- Deutsch und Englisch fließend
- Erfahrung bei Veranstaltungen ein Plus
- Für TV-Koordination: Belastbarkeit im Winter, gute Skifahrer

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

15.01. - 24.02.2011

(Einsatzzeiträume des Teams werden gestaffelt)

www.gap2011.com/volunteers



LOGISTIK -, AUF- UND ABBAU – TEAM

Die Logistik-Abteilung ist für den reibungslosen Ablauf aller Transport-, Auslieferungs-, Lagerungsprozesse zuständig. Sie versorgen ebenfalls die Mitarbeiter und Volunteers an der Strecke mit Lunchpaketen und Getränken. Zu den Aufgaben in diesem Bereich gehören unter anderem diverse Auf- und Abbauarbeiten und die zeitgerechte Lieferung und Verteilung von Waren. Zudem sind die Volunteers für die korrekte Beschilderung des Wegeleitsystems von der Autobahn bis zur Rennstrecke. Die Volunteers des Logistik-Teams unterstützen all diese Prozesse, koordinieren und packen mit an.

Voraussetzungen:

Zeitliche Verfügbarkeit vor dem Event; körperliche Belastbarkeit; Interesse an Logistik- und Lagerwirtschaft; Deutsch fließend; Ortskenntnisse; Gabelstaplerführerschein ein Plus, eigene Skiausrüstung und Skifahren ein Plus. (für Versorgung an der Strecke)

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!)

10./15.01. - 26.02.2011 (Hochphasen: 15.01. -08.02. und 21.- 26.02.)
(Einsatzzeiträume des Teams werden gestaffelt)

FIS Alpine Ski-WM 2011 - VolunteerTeam GAP2011



MARKETING – TEAM

Die FIS Alpine Ski-WM 2011 arbeitet mit wichtigen Partnern und Sponsoren zusammen.

Das OK GAP 2011 bewirbt die Großveranstaltung inkl. Side-Events vor und während der Ski-WM 2011 durch verschiedene Promotions-Aktivitäten.

Die Volunteers des Marketing-Teams unterstützen die Arbeiten im Office-Bereich, die Kontrolle der Werbeaktivitäten in den offiziellen Bereichen, die Umsetzung von Werbemaßnahmen der offiziellen Partner und die Durchführung von Promotions-Maßnahmen kurz vor und während der Veranstaltung.

Voraussetzungen:

Körperliche Belastbarkeit im Winter, Dynamik, Flexibilität, Interesse für Marketing, Deutsch und Englisch fließend, Ortskenntnisse, Erfahrungen im Ablauf von Ski-Events ein Plus, Erfahrungen im Sponsoring ein Plus, sicheres Skifahren ein Plus.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

01.02.-22.02.2011

FIS Alpine Ski-WM 2011 - VolunteerTeam GAP2011



MEDIEN /TV – TEAM

Über 1.600 internationale Journalisten und Fotografen berichten über die FIS Alpine Ski-WM 2011 und insgesamt 650 Millionen Zuschauer verfolgen weltweit das Ereignis am TV-Bildschirm mit.

Im Media Center werden den Medienvertretern ideale Arbeitsbedingungen geboten. Die Volunteers sind am "Help Desk" des Medienzentrums die ersten Ansprechpartner für die Journalisten und stehen ihnen fortwährend für Fragen und eventuelle Reservierungen zur Verfügung. Des Weiteren sorgen sie für einen runden Ablauf der Pressekonferenzen, der Vervielfältigung und Verteilung von Ergebnissen und weiteren Dokumenten.

Weitere Medien-Volunteers arbeiten unter der Leitung des Photo-Managers im Medienzentrum oder auf den Pisten zum Einsammeln des Photomaterials.

Voraussetzungen:

Erfahrung und Verständnis von Medienprozessen; Interesse und Erfahrungen im Bereich Journalismus und Medien; Erfahrung in der Kundenbetreuung; Ortskenntnisse; Englisch und Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus.
Für Photo Volunteers: sehr gute Skifahrer.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

06.02.-21.02.2011



PROTOKOLL, CEREMONY UND VIP - TEAM

Das so genannte Protokoll hat innerhalb der FIS einen hohen Stellenwert. Nationale und internationale Gäste aus Sport und Politik werden zur FIS Alpinen Ski-WM 2011 eingeladen. Diese werden vom Protokoll-Team betreut. Das Protokoll-Team unterstützt zudem die protokollarischen Abläufe der Flower- und Medal-Ceremony sowie den optimalen Ablauf der Eröffnungs- und Schlußfeier.

Voraussetzungen:

Gastfreundlichkeit; Spaß und Erfahrung im Umgang mit VIPs; gepflegtes Äußeres; Ortskenntnisse; Erfahrungen mit protokollarischen Abläufen ; Englisch und Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus; kommunikativ, diplomatisch.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

05.02.-20.02.2011



SICHERHEITS - TEAM

Das Sicherheits-Team unterstützt die Sicherheitsfirma bei der Einlaßkontrolle in sensiblen und akkreditierungspflichtigen Zonen rund um den Zielbereich und in der WM 2011-Zone.

Die Volunteers kontrollieren zudem den Zuschauerraum und sind die ersten Ansprechpartner für die Zuschauer. Das VolunteerTeam unterrichtet das Sicherheitspersonal über ungewöhnliche Vorkommnisse während des Veranstaltungszeitraumes.

Voraussetzungen:

Zuverlässigkeit; Selbstbewußtsein, Verantwortungsbewußtsein; Spaß und Erfahrung im Umgang mit Zuschauern; Gastfreundlichkeit; Ortskenntnisse; Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus; kommunikativ und diplomatisch.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

06.02.-20.02.2011



SPORT – TEAM

Das Sport-Team hat sich durch die langjährige Weltcup-Erfahrung zu einem erfahrenen VolunteerTeam entwickelt. Die Volunteers kommen direkt an der Strecke zum Einsatz und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Rennen. Bewerber für dieses Team werden den erfahrenen Volunteers zugeteilt.

Voraussetzungen:

körperliche Fitness, Teamfähigkeit, gute skiläuferische Fertigkeiten, gutes Skimaterial, kurzfristige Einsatzbereitschaft, körperlich und mental belastbar (zum Teil Nachteinsätze bei schwierigen Witterungsbedingungen), Erfahrung bei der Durchführung von Skirennen ist von Vorteil.

Einsatzzeitraum:

07.02. - 20.02.2011 (und auf Abruf)

FIS Alpine Ski-WM 2011 - VolunteerTeam GAP2011



TRANSPORT – TEAM

Diese Abteilung kümmert sich um den reibungslosen und zuverlässigen Transport der teilnehmenden Teams, der Offiziellen, Medienvertreter, FIS-Familie, Partner und OK. Die Volunteers des Transport-Teams kommen als Fahrer oder als Mitarbeiter in der Transportzentrale zum Einsatz.

Voraussetzungen Fahrer:

Führerschein Klasse B; Mindestalter: 23 Jahre; sicherer Umgang mit PKW und Kleinbussen; Ortskenntnisse; Spaß am Auto fahren; Deutsch fließend - Englisch Basiskenntnisse; kommunikativ; flexibel (lange "Stehzeiten" sind möglich); diplomatisch.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

05.02.-23.02.2011

Voraussetzungen Transportzentrale:

Ortskenntnisse; Erfahrungen im Bereich der Fuhrpark-Koordination; Deutsch fließend - Englisch Basiskenntnisse; kommunikativ; Erfahrung im Umgang mit Mitarbeitern (Fahrern)

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

04.02.-23.02.2011



UNTERKUNFTS - TEAM

Dieser Bereich regelt die Unterkunftsorganisation aller involvierten Zielgruppen (Medienvertreter, Dienstleister, Sponsoren, Gäste, Teams, FIS-Familie). Die Volunteers des Unterkunfts-Teams werden die erste Anlaufstelle für diese Zielgruppen sein, Anfragen bearbeiten und den Bereich in administrativen Tätigkeiten unterstützen.

Voraussetzungen:

Gastfreundlichkeit; Spaß im Umgang mit Menschen; Ortskenntnisse; Erfahrung im Tourismus von Vorteil, Erfahrung im Umgang mit PC/MS-Office; Englisch und Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

06.02. -22.02.2011 - einzelne ab Mitte Januar



VENUE MANAGEMENT – TEAM

Dieses Team kümmert sich um das Ticketing, das Call Center und alle organisatorischen und administrativen Tätigkeiten im Büro, die im Event-Zeitraum im OK-Büro zusammenlaufen.

Voraussetzungen:

Genaueres Arbeiten; Zuverlässigkeit; gute PC/MS-Office Kenntnisse; Flexibilität; Deutsch und Englisch fließend; jede weitere Sprache ein Plus; Event-Erfahrung ein Plus; Belastbarkeit; kommunikativ.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

06.02.-20.02.2011 (evtl. auch früher)



VOLUNTEER MANAGEMENT – TEAM

Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit den freiwilligen Helfern werden im Volunteer Management geplant und umgesetzt.

Die Volunteers kümmern sich um die Durchführung der Schulungen, um die Einsatzplanung und um die fortlaufende Information der Volunteers. Sie sind die ersten Ansprechpartner für alle Volunteers vor und während der Veranstaltung. Weitere Volunteers sind für die Organisation und Logistik des Volunteer Managements verantwortlich: sie kümmern sich um den Aufbau und Betreuung der VolunteerLounge, Verpflegung der Volunteers im Tal und am Berg, die Einkleidung und um die Planung und Umsetzung der Volunteer Side-Events.

Voraussetzungen:

Zeitliche Verfügbarkeit im Vorfeld; Spaß im Umgang mit Menschen; positive Ausstrahlung; kommunikativ; Diplomatie; präzises Arbeiten; Erfahrung im Umgang mit MS-Office; Deutsch fließend - jede weitere Sprache ein Plus; Erfahrung und Freude von logistischen und organisatorischen Abläufen; Erfahrung als Animator und in der Leitung von Gruppen ein Plus.

Einsatzzeitraum (Änderungen möglich!):

10.01.- 22.02.2011 (Hochphase:10.01. - 10.02.2011)